



## ВЕДУЩИЙ СПЕЦИАЛИСТ

### Обязанности:

- Прием и обработка входящих звонков в службу технической поддержки;
- Регистрация обращений пользователей в CRM-системе;
- Оказание технической поддержки пользователей по телефону;
- Оказание технической поддержки пользователей на рабочем месте;
- Закрытие обращений в CRM-системе.

### Требования:

- Опыт работы в технической поддержке от 3 лет;
- Знание и понимание работы ОС Linux;
- Навыки администрирование ОС Windows;
- Понимание принципов работы сетей;
- Понимание работы сервисов AD, DNS, DHCP, SMTP;
- Грамотное изложение своих мыслей как устно, так и письменно;
- Стрессоустойчивость;
- Ответственность.

### Будет плюсом:

- Опыт работы в сфере образования;
- Опыт работы с платформой МЭШ (Московская электронная школа).